



# ESPACES NUMÉRIQUES *à Agen*

**GRATUIT ! POUR TOUS !**

**ACCOMPAGNEMENTS PROPOSÉS  
DANS LES ESPACES NUMÉRIQUES  
DE LA VILLE D'AGEN  
(MONTESQUIEU - PARC CHABAUD - MONTANOU)**

## **LE NUMÉRIQUE :**

- **SCOLAIRE**
- **POUR FACILITER SON QUOTIDIEN**
- **CRÉATIF**
- **POUR SE DIVERTIR**
- **POUR PRENDRE SOIN DE SOI**
- **POUR COMMUNIQUER**
- **LUDIQUE**
- **EN TOUTE SÉCURITÉ**
- **POUR SE CULTIVER**





## Le mot de Carole DÉJEAN-SIMONITI, Adjointe au Maire en charge du Défi numérique et des Systèmes d'informations

**Bienvenue dans le Programme d'Inclusion Numérique de la Ville d'Agen !**

Je suis fière de vous présenter le Programme d'Inclusion Numérique de la Ville d'Agen, de son diminutif le **PIN** en référence à ce code à 4 chiffres qui est devenu aussi important dans nos vies " numériques " que nos clés de maison !

Le PIN de la Ville d'Agen, c'est le fruit conjoint du travail de notre chargée de mission Territoire Numérique Adélaïde BOURJADE et de son équipe de conseillers numériques, et de la volonté de notre équipe municipale et de son Maire Jean DIONIS DU SÉJOUR de faire de l'inclusion numérique une de nos priorités de mandat.

Le PIN de la Ville d'Agen, c'est **une offre de services de découverte et de formation aux usages numériques :**

- **GRATUITE.**
- **ACCESSIBLE :** au plus près de chaque Agenais, grâce au réseau d'espaces numériques : Parc Chabaud, Montanou, Montesquieu à ce jour.
- **VARIÉE :** de la formation collective en petits groupes à la formation individuelle en passant par des ateliers sur des thématiques allant de l'accompagnement aux démarches en ligne à la découverte d'autres usages numériques pratiques (santé, suivi scolaire...) ou ludiques (photo/vidéo, réseaux sociaux...).
- **COMPLÉMENTAIRE :** avec les offres déjà existantes sur le territoire grâce à une volonté de travailler en collaboration et partenariat.

**Pour que chaque Agenais, quel que soit son âge, sa situation, et son appétence pour le numérique puisse être accompagné au plus près de chez lui et de ses attentes, avec en objectif l'autonomie mais aussi le plaisir !**

Vous trouverez dans ce catalogue l'offre du PIN détaillée par espace numérique afin de vous permettre d'orienter au mieux les usagers qui en auraient besoin.

Bonne découverte.

Carole DÉJEAN-SIMONITI

## L'équipe d'inclusion numérique

**Adélaïde : Chargée de mission Territoire numérique**

**Patricia : Médiatrice numérique Parc Chabaud**

**Kader : Médiateur numérique Montanou**

**Jonathan : Conseiller numérique Montesquieu**

Différentes thématiques d'ateliers collectifs sont proposées dans les espaces numériques. Ces thématiques peuvent également être proposées en accompagnement individuel.

Le numérique scolaire et péri-scolaire	Parentalité/scolarité	Savoir gérer l'inscription et la réservation (crèches/écoles, centres de loisir, cantines). Découverte des logiciels de gestion de la vie scolaire
Le numérique pour gérer sa vie en ligne	Création et gestion de sa boîte mail	Accompagnement à la création d'une adresse mail et à sa gestion
Le numérique ouvert à tous	Découverte des outils numériques	Initiation à l'utilisation des ordinateurs et tablettes
Le numérique qui prend soin de vous	E-Santé	Découverte de Doctolib et du site " Mon Espace Santé "
Le numérique au quotidien	Faciliter son quotidien	Prise en main des services France Connect, Digiposte, et des différentes applications mobiles de la Ville d'Agen
Le numérique en toute sécurité	Cybersécurité	Savoir se protéger face aux éventuelles menaces. Comprendre les enjeux de la cybersécurité afin d'utiliser les outils connectés en toute sécurité
Le numérique pour se divertir	Les Arts numériques	Découvrir les possibilités pour accéder aux arts par le numérique
Le numérique créatif	Courts-métrages animés	Réalisation de courts-métrages animés grâce à deux logiciels accessibles
Le numérique pour communiquer	Le journal de l'espace numérique	Le journal a pour vocation de créer des liens entre les habitants, de les réunir autour d'un projet commun, de mettre à disposition le matériel nécessaire et également de mettre en œuvre les compétences de chacun dans la réalisation d'un journal numérique
Le numérique pour se cultiver	Multi-sujets	Des ateliers axés sur de la sensibilisation et des sujets de société
Le numérique ludique	Ludique	Découvrir les réseaux sociaux, travailler sa mémoire en s'amusant



# ESPACE NUMÉRIQUE

*Montesquieu*

RUE DU Dr HENRI FOURESTIÉ À AGEN

Accès par la cour intérieure du CCAS (situé entre le n° 16 et le n° 4)

	matin	après-midi
lundi	<b>9h - 12h</b> FORMATION INDIVIDUELLE	<b>FERMÉ LE LUNDI APRÈS-MIDI</b>
mardi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
mercredi	<b>9h - 12h</b> FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
jeudi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
vendredi	<b>9h - 12h</b> FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 16h</b> ATELIER COLLECTIF NUMÉRIQUE

## INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES :

Lors de vos rendez-vous, munissez-vous de vos adresses mails, comptes et mots de passe.

Pour les formations individuelles et les ateliers collectifs : **05 53 69 48 54**  
ou **jonathan.couture@agglo-agen.fr**

## ATELIERS COLLECTIFS NUMÉRIQUES

**QUAND :** VENDREDI de 14h à 16h.

**PUBLIC :** Tout public.

**PRÉ-REQUIS :** Bonne compréhension du français.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs et tablettes à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers obligatoire :* [jonathan.couture@agglo-agen.fr](mailto:jonathan.couture@agglo-agen.fr)  
ou au 05 53 69 48 54

SEPTEMBRE	ENFANCE ET SCOLARITÉ
Séance 1	Créer son Espace Citoyen et Famille
Séance 2	Inscription, annulation : école, cantine & périscolaire
Séance 3	LUMNI : plateforme éducative numérique pour consolider les notions des programmes scolaires
OCTOBRE	INTRODUCTION AU MONDE NUMÉRIQUE
Séance 1	Découverte des bases de l'informatique et d'internet
Séance 2	Utilisation des navigateurs web pour rechercher une information
Séance 3	Exploration des sites utiles et pratiques du quotidien (météo, actualités locales, etc.)
NOVEMBRE	PRATIQUE DE LA SÉCURITÉ EN LIGNE
Séance 1	Sensibilisation aux risques et bonnes pratiques
Séance 2	Gestion des mots de passe et protection des comptes en lignes
Séance 3	Exercices ludiques pour reconnaître les tentatives d'escroqueries
JANVIER	UTILISATION DES SMARTPHONES
Séance 1	Prise en main des smartphones : fonctions de base
Séance 2	Configuration et personnalisation
Séance 3	Les applications essentielles : contact, messages, appareil photo

<b>FÉVRIER</b>	<b>LES APPLICATIONS MOBILES UTILES</b>
Séance 1	Découverte des applications utiles au quotidien (GPS, météo, santé, etc.)
Séance 2	Téléchargement et installation d'applications
Séance 3	Utilisation d'applications de divertissement (jeux, musique, etc.)
<b>MARS</b>	<b>LES VIDÉOS EN LIGNE</b>
Séance 1	Regarder des vidéos sur YouTube et d'autres plateformes
Séance 2	Faire des vidéos avec son smartphone
Séance 3	Comment partager des vidéos sur WhatsApp
<b>AVRIL</b>	<b>LES SERVICES PUBLICS EN LIGNE</b>
Séance 1	Utiliser les services publics en ligne (impôts, santé, retraite, etc.)
Séance 2	Démarches administratives en ligne (CAF, sécurité sociale, etc.)
Séance 3	Les applications à utiliser pour faciliter l'accès aux démarches en ligne
<b>MAI</b>	<b>LES ACHATS EN LIGNE</b>
Séance 1	Découverte des sites de vente en ligne sécurisés
Séance 2	Les précautions à prendre avant de faire un achat en ligne
Séance 3	Les étapes pour effectuer des achats en ligne
<b>JUIN</b>	<b>GARDER SES SOUVENIRS NUMÉRIQUES EN LIGNE</b>
Séance 1	Organiser ses photos sur ordinateur
Séance 2	Visites virtuelles de musées et de châteaux
Séance 3	Utilisation de Google Earth



# ESPACE NUMÉRIQUE

Montanou

## RUE D'ÉPERNON

	matin au Centre social de Montanou	après-midi
lundi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
mardi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 16h</b> ATELIER COLLECTIF POUR PRÉPARER L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE
mercredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 16h30</b> PERMANENCE EMPLOI ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
jeudi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE <b>LE 1<sup>er</sup> JEUDI DE CHAQUE MOIS</b> <b>DE 14h30 - 15h30</b> ATELIER COLLECTIF NUMÉRIQUE
vendredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE

### INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES :

Lors de vos rendez-vous, munissez-vous de vos adresses mails, comptes et mots de passe.  
Pour les **formations individuelles et les ateliers collectifs** : **06 99 96 41 65** ou  
**kader.bahli@agglo-agen.fr**

## PERMANENCE EMPLOI

**DESSCRIPTIF :** Le PLIE de l'Agenais, dispositif d'accompagnement renforcé et personnalisé vers l'emploi porté par l'Agglomération d'Agen, est présent toutes les semaines dans votre espace numérique Montanou afin de vous conseiller dans vos démarches professionnelles.

**QUAND :** Tous les MERCREDIS de 14h à 16h30.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français vous pouvez venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec CV dématérialisé si existant, ses adresses mails, comptes et mots de passe.

## ATELIER COLLECTIF DE PRÉPARATION À L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE

**DESSCRIPTIF :** Atelier de préparation à l'examen théorique du code de la route.

**QUAND :** Tous les MARDIS de 14h à 16h.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtrise des bases du français.

## ATELIERS COLLECTIFS NUMÉRIQUES

**QUAND :** Le premier JEUDI de chaque mois de 14h30 à 15h30.

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français vous pouvez venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec ses adresses mails, comptes et mots de passe.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers obligatoire : [kader.bahli@agglo-agen.fr](mailto:kader.bahli@agglo-agen.fr) ou au 06 99 96 41 65*

## SEPTEMBRE

J'apprends à utiliser mon espace citoyen/famille

## OCTOBRE

J'installe et j'apprends à utiliser mon application CAF

## NOVEMBRE

J'apprends à utiliser Digiposte

## DÉCEMBRE

Comment se connecter à mon CPF avec FranceConnect +

## JANVIER

Je transfère mes données de mon ancien téléphone vers mon nouveau téléphone

## FÉVRIER

Le compte Google et ses fonctionnalités

## MARS

Je crée mon compte personnel impots.gouv

## AVRIL

J'apprends à utiliser Digiposte

## MAI

J'apprends à utiliser l'application THELMA

## JUIN

J'apprends à créer et gérer ma boîte mail



# ESPACE NUMÉRIQUE

*Parc Chabaud*

121, AVENUE ÉDOUARD HERRIOT

	matin	après-midi
lundi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
mardi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 16h30</b> PERMANENCE EMPLOI <b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
mercredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	<b>14h - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
jeudi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES <b>10h - 12h</b> PERMANENCE EMPLOI	<b>14h - 16h</b> ATELIER COLLECTIF BUREAUTIQUE
vendredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE <b>9h - 12h</b> ACCÈS LIBRE	<b>14h - 15h</b> ATELIER COLLECTIF NUMÉRIQUE <b>14h - 16h</b> ATELIER COLLECTIF POUR PRÉPARER L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE

## INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES:

Lors de vos rendez-vous, munissez-vous de vos adresses mails, comptes et mots de passe.  
Pour les formations individuelles et les ateliers collectifs : 06 99 96 39 78 / 05 53 96 63 95  
ou [patricia.mezzanatto@agglo-agen.fr](mailto:patricia.mezzanatto@agglo-agen.fr)

## ATELIERS COLLECTIFS BUREAUTIQUE

### ATELIER 1 - Bureautique : traitement de texte, classement, gestion de sa messagerie et découverte d'Internet

**QUAND :** Tous les JEUDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Avoir les bases du français (écrit et oral).

### ATELIER 2 - Tableur sur Excel : exercice comptable

**QUAND :** Tous les JEUDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Avoir les bases du français (écrit et oral) et maîtriser les bases de l'informatique.

## ATELIERS COLLECTIFS DE PRÉPARATION À L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE

**DESRIPTIF :** Atelier de préparation à l'examen théorique du code de la route.

**QUAND :** Tous les VENDREDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français.

## PERMANENCES EMPLOI

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

**DESCRIPTIF :** Le PLIE de l'Agenais, dispositif d'accompagnement renforcé et personnalisé vers l'emploi porté par l'Agglomération d'Agen, est présent toutes les semaines dans votre espace numérique Parc Chabaud afin de vous conseiller dans vos démarches professionnelles.

**QUAND :** Tous les MARDIS de 14h à 16h30.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français, venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec son CV dématérialisé si existant, ses adresses mails, comptes et mots de passe.

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

**DESCRIPTIF :** La conseillère emploi du centre social Saint Exupéry vous accompagne dans la réalisation de vos CV, lettre de motivation et besoins en lien avec l'emploi.

**QUAND :** Tous les JEUDIS de 10h à 12h.

**PRÉ-REQUIS :** Venir avec vos identifiants Pôle Emploi pour les personnes inscrites. Venir avec ses adresses mails, comptes et mots de passe.

## ATELIERS COLLECTIFS NUMÉRIQUES

**QUAND :** Tous les VENDREDIS de 14h à 15h (hors vacances scolaires).

**PUBLIC :** Débutant.

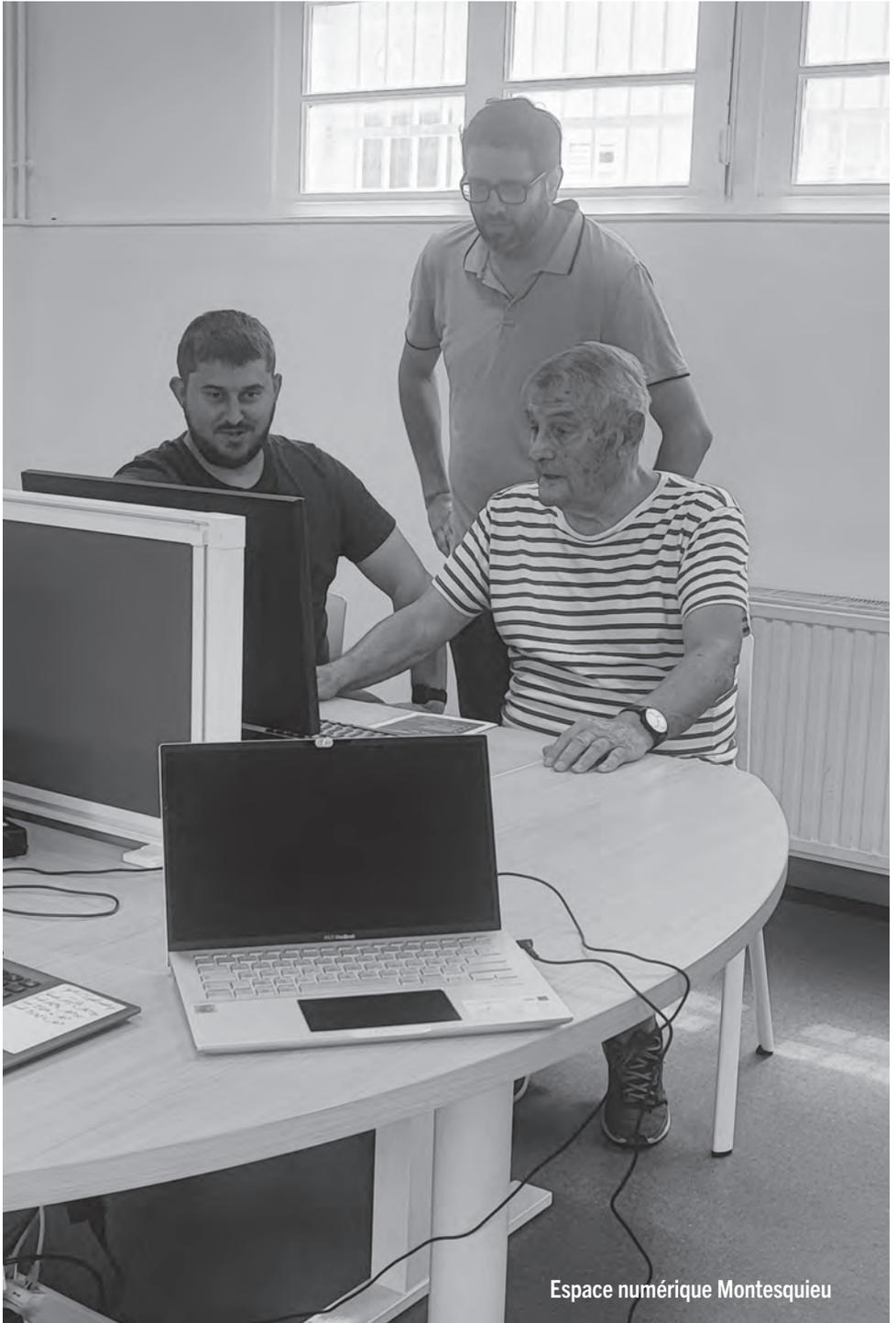
**PRÉ-REQUIS :** Bonne compréhension du français.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers obligatoire : [patricia.mezzanatto@agglo-agen.fr](mailto:patricia.mezzanatto@agglo-agen.fr)  
ou au 06 99 96 39 78 / 05 53 96 63 95*

<b>SEPTEMBRE</b>	<b>ENFANCE ET SCOLARITÉ</b>
Séance 1	Espace citoyen et famille : Inscription et annulation école, cantine périscolaire et centre aéré
Séance 2	Découverte de Pronote
Séance 3	LUMNI : plateforme éducative numérique pour consolider les notions des programmes scolaires
<b>OCTOBRE</b>	<b>INFORMATIQUE</b>
Séance 1	Utilisation smartphone, tablette et ordinateur
Séance 2	Création d'une adresse mail et envoi de mails
Séance 3	Découverte des applications La Poste et Digiposte
<b>NOVEMBRE</b>	<b>GOOGLE</b>
Séance 1	Découverte du moteur de recherche Google
Séance 2	Utilisation de Google Maps
Séance 3	Découverte de Google Earth
<b>JANVIER</b>	<b>INFORMATIQUE ET APPLICATIONS</b>
Séance 1	Découverte smartphone, tablette et ordinateur
Séance 2	Création d'une adresse mail et envoi de mails
Séance 3	Utilisation des applications La Poste et Digiposte
<b>FÉVRIER</b>	<b>SANTÉ</b>
Séance 1	Gestion de son compte Améli et MSA
Séance 2	Utilisation de Doctolib
Séance 3	Utilisation de Mon Espace Santé

<b>MARS</b>	<b>EMPLOI</b>
Séance 1	Pôle Emploi : inscription et actualisation, déposer un CV, transmettre un document
Séance 2	Application Pôle Emploi : mon espace, mes offres et mes formations
Séance 3	Mon compte formation (CPF) et découverte d'applications en lien avec l'emploi
<b>AVRIL</b>	<b>DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</b>
Séance 1	CAF, actualisation et demande de prestation, transmettre un document
Séance 2	Demande de logement social : inscription et suivi de dossier, transmettre un document
Séance 3	Impôts : créer un compte et transmission du chèque énergie
<b>MAI</b>	<b>DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</b>
Séance 1	Impôts : créer un compte et transmission du chèque énergie
Séance 2	ANTS : Carte d'identité, passeport et carte grise
Séance 3	Service-public : demande d'acte de naissance
<b>JUIN</b>	<b>ENFANCE ET SCOLARITÉ</b>
Séance 1	Espace citoyen et famille : Inscription et annulation école, cantine périscolaire et centre aéré
Séance 2	Découverte de Pronote
Séance 3	LUMNI : plateforme éducative numérique pour consolider les notions des programmes scolaires



Espace numérique Montesquieu

# OÙ NOUS TROUVER ?

**Montesquieu :** Rue du Dr Henri Fourestié à Agen, accès par la cour intérieure du CCAS  
(situé entre le n°16 et le n°4)

**Parc Chabaud :** 121, avenue Édouard Herriot

**Montanou :** Rue d'Épernon

